

# *Intergener@tions, la rencontre*

## Echanges entre élèves d'une classe relais et personnes âgées en résidence autour d'Internet

**Monique Argoualc'h**

Enseignante au Dispositif Relais Kerbonne

monique@argoualc'h.fr



Des élèves d'un dispositif relais font découvrir Internet à des personnes âgées...

**Le Dispositif Relais Kerbonne** à Brest (ou classe relais) est porteur de cette action qui est menée en partenariat avec **l'Association Infini** et la **Résidence municipale Louise Le Roux**.

*Les Classes Relais accueillent des jeunes sous obligation scolaire (moins de 16 ans) ne relevant pas de l'enseignement adapté ou spécialisé. Les motifs qui président à l'admission d'un jeune dans une Classe Relais sont liés à des problèmes de déscolarisation, d'absentéisme, de comportement, d'incivilités, de démotivation dans les apprentissages. L'objectif est de réinsérer durablement ces élèves dans un parcours de formation générale, technologique ou professionnelle en les engageant simultanément dans des processus de resocialisation et de réinvestissement dans les apprentissages.*  
Extraits du BO

Cet accueil est situé dans un collège. Il est d'une durée de trois mois à une année

scolaire maximum. Sur le Finistère nous pratiquons l'accueil partagé avec le collège de référence de l'élève : l'élève vient de une à quatre demi-journées par semaine sur le Dispositif et continue à suivre certains cours sur son collège. Les élèves se retrouvent en petits groupes (5 élèves maximum), un travail individualisé ainsi que des travaux de groupe s'appuyant sur la pédagogie de projets sont proposés.

**L'Association Infini** développe des activités d'accueil, de point d'accès Internet, de formation, de conduite de projets innovants dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication, et l'hébergement de sites.

**La Résidence Louise Le Roux** est un établissement municipal d'hébergement pour personnes âgées. Elle a pour projet de prévenir la perte d'autonomie en maintenant et/ou en proposant des activités de la vie quotidienne, récréatives, culturelles et sociales. Elle souhaite préserver et valoriser les personnes en tant que citoyen notamment en favorisant le lien

Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un appel à projet de la ville de Brest qui encourage l'accès Internet pour les personnes éloignées de ce média. L'action « Intergener@tions » a démarré en 2003. Chaque année scolaire, 10 à 15 jeunes et une dizaine de personnes âgées s'investissent dans cette action.

Dans un premier temps, les élèves sont formés à l'utilisation réfléchie d'Internet, puis ils reçoivent une formation de formateur. Ensuite, ils se rendent chaque semaine (une ou deux séances) dans une résidence de personnes âgées pour initier les résidents à l'informatique et à Internet. A chaque séance, un élève intervient auprès d'une ou deux personnes âgées et s'adapte aux souhaits, possibilités des personnes qui lui sont confiées : visites de sites, utilisation du clavier et de la souris, courrier électronique.

D'un côté, Jimmy Benoit Nayla Mathieu Mickaël Anthony..., des collégien-ne-s un peu en marge de l'école, car pas bien supporté-e-s par l'Institution scolaire, majoritairement pour des problèmes de comportement (absentéisme, incivilités, violences ...). De l'autre, Marie-Antoinette Yvonne Victor Joël Simone..., des personnes âgées vivant en résidence ou y pratiquant des activités, des personnes un peu en marge de la vie collective. Deux mondes qui ne se côtoient sans doute jamais, même pas par les hasards de la vie. Et pourtant ...

Durant trois mois, ces deux publics que tout sépare se sont rencontrés autour d'Internet. Après une initiation à l'utilisation d'Internet puis au rôle de formateur-trice par l'Association Infini, des élèves du Dispositif relais Kerbonne se sont rendus deux fois par semaine à la Résidence Louise Le Roux pour faire découvrir "l'ordinateur" et Internet à quelques personnes âgées. Étonnante cette accroche dès la première séance ; la rencontre s'est produite : écoute, tolérance face aux différences, rires, respect. Pas facile pour une femme de 86 ans d'utiliser pour la première fois de sa vie le clavier et la souris. Qu'importe si elle laisse traîner son index sur une touche, ce qui amène des lignes entières de la même lettre, le formateur est là. Il efface toutes ces lettres superflues et l'instant d'après il refera à nouveau sans doute cette opération, pour clore ensuite la séance en disant : "Tu as fait des progrès Marie-antoinette". Et puis les séances se sont succédées, le plaisir de se retrouver, de relever le courrier électronique apportant un petit mot réconfortant d'un élève ou un courriel de la famille, le plaisir de surfer sur des sites choisis ensemble. L'occasion pour Victor,

autour d'un site sur l'anniversaire du Débarquement d'évoquer l'année de ses 19 ans à Benoit qui découvre que ce vieux monsieur avait songé à prendre le maquis.

Et quand une élève traînait un peu pour arriver au cours car à 80 ans certains matins sont aussi difficiles, Mickaël ou Mathieu allait la chercher à domicile ; clin d'oeil à l'absentéisme scolaire.

Texte rédigé la première année de l'atelier

Après la première année de fonctionnement, nous avons souhaité enrichir nos pratiques et au-delà de l'initiation, chaque année, un cadre différent ou complémentaire est proposé pour aller plus loin dans les échanges.

La deuxième année nous avons mis en place un site et des écrits communs ont été réalisés.

[www.intergenerations.infini.fr](http://www.intergenerations.infini.fr)

La troisième année, en lien avec un projet artistique mené sur le Dispositif, les élèves ont réalisé des portraits de personnes âgées ; ce travail a été possible et riche car des liens existaient entre les élèves et les personnes interviewées grâce à l'atelier informatique. Quelques travaux ont été mis sur le site et une vidéo a été réalisée. De plus, les séances à la résidence ayant davantage pensées et préparées par les élèves, ils ont écrit des modules de formation qu'ils ont mis en ligne.

La quatrième année, le travail sur le Dispositif avait pour « fil rouge » la santé. Lors de l'atelier informatique les élèves ont recueilli auprès des personnes âgées des recettes et anecdotes sur la santé à Brest dans la première moitié du XXème siècle. Les informations récoltées ont été éditées sur le wiki-brest.

[http://www.wiki-brest.net/index.php/Pratiques\\_m%C3%A9dicales\\_d%27autrefois](http://www.wiki-brest.net/index.php/Pratiques_m%C3%A9dicales_d%27autrefois)

L'année scolaire 2007/08, l'atelier informatique intergénérationnel étant bien installé dans la résidence, nous avons ouvert un blog qui a pour nom « blog@ges ». Ce blog est bilingue, français normalisé et langage SMS, il comporte une partie autour des métiers d'aujourd'hui et d'autrefois, et une autre partie sur le quotidien.

[www.blogages.infini.fr](http://www.blogages.infini.fr)

Un film a été réalisé la première année de cette action et est en ligne :

<http://www.mediablog-brest.net/dispositifrelaiskerbonne/>

L'origine de l'action est liée à plusieurs constats :

Les élèves accueillis en Dispositif Relais ont des profils différents, des histoires singulières mais ils ont très souvent une image dégradée d'eux-mêmes, ils ont peur d'apprendre et sont dans la destruction car ils ne se pensent pas capables de construire. Ce constat s'applique aussi pour les personnes âgées qui estiment ne plus pouvoir apprendre quelque chose de nouveau à leur âge.

Les deux publics, adolescents et personnes âgées, ne se côtoient pas ou peu, ni en

famille, ni dans la société. Cette méconnaissance engendre méfiance, clichés.

Les personnes âgées (moyenne d'âge autour de 80/85 ans) ne connaissent pas l'outil Internet, ce qui contribue à leur mise à l'écart des nouveaux modes de communication.

Ce travail permet la valorisation l'estime de soi en ayant une utilité sociale réelle : une mission est confiée aux participants (les jeunes ont un rôle de formateur, les vieux participent à l'éducation), et en reconnaissant un savoir ; il est demandé aux participants de transmettre des connaissances : les jeunes l'utilisation de l'informatique et d'Internet, les vieux leurs expériences.

Cette action basée sur les échanges, la solidarité, le travail en équipe amène aussi à...

- développer la communication,
- s'ouvrir, se décentrer, sortir de son monde, comprendre le fonctionnement de l'autre,
- favoriser des pratiques d'aide : encourager motiver l'autre, adopter une attitude positive,
- s'impliquer dans un projet dans la durée,
- respecter les différences, s'adapter,
- réaliser des démarches inhabituelles,
- créer des relations avec d'autres groupes pour permettre de vivre la notion de société, et éviter l'exclusion, le corporatisme facteurs de violence,
- développer et enrichir les pratiques d'Internet
- favoriser une attitude critique, réfléchi et responsable vis à vis d'Internet...

Un objectif vise les personnes hébergées à la Résidence : Rencontrer des jeunes, des personnes de l'extérieur, donc maintenir un lien avec l'extérieur.



Sur cinq années de pratique, une soixantaine d'élèves a participé à l'action et il n'y a eu aucun refus, or on sait que des élèves pour qui un accompagnement en classe relais est proposé savent dire non ou le faire sentir. Les élèves jouent pleinement leurs rôles de formateurs. Ils sont posés, attentifs, prévenants, ils s'adaptent au public très âgé, présentant divers handicaps (audition défaillante, mobilité réduite, perte de mémoire voire désorientation ...), ils positivent. Les personnes âgées complimentent les jeunes, parfois les vouvoient, des liens se créent. L'action commence à être connue et reconnue, l'outil Internet commence aussi à avoir sa place dans la Résidence. Certaines personnes âgées (la plus âgée a 93 ans) viennent régulièrement à l'atelier. Suite à cette action quelques élèves ont effectué des stages en résidence, et lors de la fête de clôture des travaux qui se déroule en chaque fin d'année scolaire, plusieurs personnes âgées répondent positivement à l'invitation des élèves.

En cette année scolaire 2008-2009, l'action va reprendre en décembre. L'idée cette année est de réunir trois publics : les élèves du Dispositif, des retraités venant sur la résidence dans le cadre d'un club et les résidents, avec l'envie de « bloguer ensemble ».

-oOo-

Voici quelques liens qui parlent de cette action

<http://www.a-brest.net/article737.html>

<http://www.a-brest.net/article3382.html>

[http://www.dailymotion.com/channel/news/video/x4gpjj\\_un-atelier-informatique-intergenera\\_news](http://www.dailymotion.com/channel/news/video/x4gpjj_un-atelier-informatique-intergenera_news)

<http://www.vive-fr.org/node/169>

[http://www.cnracl.fr/retraite/climats/climats\\_56.pdf](http://www.cnracl.fr/retraite/climats/climats_56.pdf) pages 16, 17 et 18

[http://www.cyber-base.org/cyberbase/content/internaute/fichier/presse/presse\\_10.pdf](http://www.cyber-base.org/cyberbase/content/internaute/fichier/presse/presse_10.pdf)